

PC100WF 系列硬件错误代码处理方式

错误代码	错误说明	解决方法
与用户有关		
11	余额不足	请及时充值
12	黑名单	此卡已挂失，请到管理中心解挂
13	消费密码错误	请到管理中心确认
14	限制消费	此终端限制该人员类别消费
15	无效用户	用户超出使用期限，请核对终端时间及用户有效期
16	金额超出显示	请重新输入
17	无效操作员卡	
18	单笔交易超限	
与系统有关		
41	收费机时间无效	将收费机与电脑通讯更新时间或手动设置时间
42	机器空间满	请上传数据
43	记录地址无效	请重新初始化设备
44	电池欠压	请及时对蓄电池充电
45	卡空间配置无效	请初始化设备
51	主扇区密码错误	请初始化设备(新版无显示，只蜂鸣三声)
52	从扇区密码错误	请初始化设备(新版无显示，只蜂鸣三声)
53	基本信息累加和校验失败	请到管理中心修复
54	限制信息累加和校验失败	请到管理中心修复
55	产生消费记录失败	请重新刷卡
56	用户余额丢失	请到管理中心修复
57	卡类型错误	
70	餐次信息累加和校验失败	请重新下载餐次设置信息
71	餐次时间段无效	请核对餐次设置信息
72	人员类别餐次信息无效	请核对餐次设置信息
73	餐次超限	本餐次不允许再消费
81	通讯故障	
82	用户不存在	
83	补助已发送	
84	补助对象错误	

● 如有不能处理问题,请拨打客户服务热线:4006-988-235